

**INTEGRAZIONE ALLE NORME CHE REGOLANO IL PACCHETTO TURISTICO**

Gentile Signore/a ..... conferma di aver verificato l'esattezza dei servizi richiesti ed accetta gli orari e le date, gli itinerari, le sistemazioni, i nominativi ed i dati come da documenti personali, automezzi, tariffe, franchigie, dimensioni e peso del bagaglio a mano ed in stiva.

Il cliente controfirmando la presente dichiara la presa in consegna del/dei biglietto/i sotto indicato/i.

Nominativo cliente/contraente .....

Rif. Prenotazione: .....

Biglietto aereo e/o navale nr.: .....

Modalità presentazione all'imbarco: il cliente è tenuto ad informarsi sulle modalità obbligatorie di presentazione all'imbarco.

Polizze assicurative facoltative: il cliente all'atto della prenotazione è stato informato della possibilità di stipulare polizze assicurative facoltative:

	SI	NO
Sanitaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bagaglio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Penale annullamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Accettazione condizioni di viaggio: Il cliente dichiara di essere stato informato ed accetta le condizioni di viaggio del vettore, particolari restrizioni, ivi comprese la non rimborsabilità delle tariffe, inoltre nel caso di biglietti aerei internazionali ed intercontinentali, il cliente, giunto a destinazione, è tenuto alla riconferma prenotazioni volo di ritorno, da effettuarsi massimo 72 ore prima dell'inizio del viaggio di ritorno, direttamente all'aereo di arrivo, presso i banchi della compagnia aerea interessata o telefonicamente agli uffici della stessa. Ove previsto il cliente è tenuto ad effettuare il check-in online. Il cliente è tenuto ad accertarsi, prima della partenza, che non siano intervenute variazioni relative agli orari di partenza riportati sui biglietti stessi. Si ricorda inoltre che il biglietto è un titolo di viaggio personale, non cedibile, valido solo per il trasporto in esso specificato e che il cliente è tenuto a custodirlo e ad esibirlo a qualsiasi addetto che ne faccia richiesta. Nessuna responsabilità ricadrà sull'agenzia viaggi a seguito di inosservanza da parte del cliente delle disposizioni menzionate e qualora il/i vettore/i negasse/ro l'imbarco per tale motivazione. Viaggi del gentile dispone come previsto dalla legge di protezione assicurativa a favore dei clienti in caso di insolvenza della stessa. Assicurazione Nobis numero 6006000567/V.

**MODELLO INFORMATIVA PRIVACY**

**ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE 2016/679  
relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali,  
nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE**

Desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 sul trattamento dei dati personali prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'articolo 13 del REG. UE 2016/679, La invitiamo, pertanto, a prendere atto della informativa e ad esprimere il consenso al trattamento dei dati, firmando e restituendo l'allegata scheda.

**1. Estremi identificativi del Titolare (e di eventuali altri soggetti)**

Il Titolare del trattamento è la società ATR SRL (P.IVA 02067370425) con sede in Fabriano P. le XX Settembre, 20

Il titolare può essere contattato mediante tel. 0732-5345; e-mail: [info@viaggidelgentile.com](mailto:info@viaggidelgentile.com) pec.: [viaggidelgentile@email-certificata.it](mailto:viaggidelgentile@email-certificata.it)

**2. Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a:

- esecuzione del contratto;
- adempimento di obblighi previsti da leggi connessi al rapporto contrattuale;
- gestione del contratto, ad esempio rapporti con agenti, rappresentanti, committenti e/o appaltatori;
- eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge;
- tutela dei diritti contrattuali;
- analisi statistiche interne;
- attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere;

**La base giuridica** del trattamento è il contratto, nonché l'esplicito consenso.

**3. Modalità del trattamento**

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli incaricati al trattamento dei dati.

Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

**ATR SRL VIAGGI DEL GENTILE TOUR OPERATOR - INCOMING TRAVEL AGENCY**

P.le XX Settembre,20 - 60044 - Fabriano (AN) - Tel. +39 0732 5345 Fax +39 0732 233063

e-mail: [info@viaggidelgentile.com](mailto:info@viaggidelgentile.com) website: [www.viaggidelgentile.com](http://www.viaggidelgentile.com)

**4. Periodo di conservazione dei dati**

I dati forniti verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale.

**5. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati**

In relazione alle finalità indicate al punto 2 i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti

- Aziende del settore turistico
- istituti bancari per incassi/pagamenti
- amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
- committente (anche per assolvere agli oneri derivanti dalla responsabilità solidale ex art. 29 del D.Lgs. n. 276/2003)

**6. Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679**

La informiamo che in qualità di interessato ha oltre il diritto di proporre reclamo a all'Autorità di controllo, i diritti qui sotto elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e/o al responsabile del trattamento, come indicati al punto 1.

(l'elencazione può essere anche semplificata ai soli articoli del Regolamento)

*Art. 15 - Diritto di accesso*

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

*Art. 16 - Diritto di rettifica*

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. 3

*Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)*

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

*Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento*

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

*Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati*

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

*Art. 21 - Diritto di opposizione*

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

*Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione*

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Luogo e Data

Fabriano li .....

Il Titolare del trattamento

Atr S.r.l. – Viaggi del Gentile

Per presa visione L'interessato

.....

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

Il sottoscritto..... dichiara di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 e di acconsentire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento, al trattamento dei dati personali, anche particolari, con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione delle finalità di cui al punto 2 dell'informativa.

Fabriano, \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

**Revoca del consenso al trattamento**

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto il consenso al trattamento dei dati personali.

**ATR SRL VIAGGI DEL GENTILE TOUR OPERATOR - INCOMING TRAVEL AGENCY**

P.le XX Settembre,20 - 60044 - Fabriano (AN) - Tel. +39 0732 5345 Fax +39 0732 233063

e-mail: info@viaggidelgentile.com website: www.viaggidelgentile.com