

	POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA	All. 1 MSGQ
		Rev. 00
		Del 29/09/2021
		Pag. 1 di 1

La **SIL2000 srl** si impegna a perseguire e migliorare tutti i servizi resi ai propri clienti attuando azioni organizzative e tecniche applicate a tutti i settori dell'azienda, pianificando e documentando le procedure ed istruzioni introdotte nonché tutte le azioni di miglioramento continuo, applicando tali principi alla qualità dei servizi, alla sicurezza ed alla salute dei lavoratori, al rispetto dell'ambiente, con le seguenti finalità:

- *ottenere la piena soddisfazione del cliente*
- *operare competitivamente sul mercato nel rispetto e nella salvaguardia dell'ambiente e dell'uomo*
- *migliorare i risultati gestionali, ambientali e di sicurezza e salute*
- *valutare e monitorare gli impatti dei propri servizi sull'ambiente*
- *valutare e monitorare gli impatti sulla salute e sulla sicurezza delle persone durante lo svolgimento delle proprie attività*
- *perseguire il rispetto dei requisiti contrattuali*
- *monitorare e prevenire e disservizi attuando e eventualmente una rapida risoluzione delle stesse*
- *perseguire una crescita economica dell'azienda ed un consolidamento ed espansione nel mercato*
- *favorire, attraverso l'erogazione di servizi formativi, l'inserimento nel mondo del lavoro e la qualificazione delle persone delle competenze e performance.*
- *garantire al proprio cliente rispetto delle norme cogenti attraverso i servizi e resi*
- *creocere economicamente, consolidarsi ed espandersi nel territorio*

da ciascuna funzione aziendale devono essere perseguiti i seguenti obiettivi:

- *ottimizzare l'erogazione dei servizi e delle attività collegate, ottimizzazione dei costi*
- *conduzione delle attività nel rispetto delle Leggi e regolamenti vigenti in materia di esecuzione delle attività, di ambiente e di sicurezza*
- *fornitura di opere e servizi conformi ai requisiti richiesti dalle specifiche contrattuali nonché dalle normative vigenti*
- *rispetto dei ruoli assegnati*
- *raggiungimento degli obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza prefissati rispetto delle procedure ed istruzioni operative assegnate*
- *divulgazione della politica a tutte le parti interessate compresa la clientela e le aziende in outsourcing*

la direzione generale, consapevole delle sue responsabilità in materia di conservazione dell'Ambiente, di qualità e di gestione della sicurezza promuove azioni specifiche dirette a proteggere la salute e la sicurezza delle risorse umane ed alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento promuovendo anche una sensibilizzazione su queste tematiche alla propria clientela.

Viene inoltre garantita l'informazione, la formazione e l'addestramento a tutti i soggetti coinvolti nei sistemi di Gestione al fine di garantire la perfetta operatività

Per ultimo si ritiene che la soddisfazione della Direzione è collegata strettamente alla soddisfazione dei Clienti, che scelgono di avvalersi dei servizi della **SIL2000 srl** e dei dipendenti, che trovano l'Organizzazione attenta ai temi della salute e sicurezza e più in generale, un buon posto per lavorare.

A tal fine la Direzione, mette a disposizione sin d'ora tutte le risorse, umane, tecniche, tecnologiche e finanziarie atte al raggiungimento degli obiettivi di cui sopra.

Fabriano, 29/09/2021

RSGQ 